

第 53 回

衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会
議事要旨

開催日時 2021 年 11 月 16 日 13:00～14:00

開催場所 オンライン開催

出席者

委員長	舟田 正之	立教大学 法学部 名誉教授
委員長代理	音 好宏	上智大学 文学部 教授
委員	石岡 克俊	慶應義塾大学大学院 法務研究科 教授
委員	岡本 光正	(一社)衛星放送協会 専務理事
委員	笹島 一樹	(株)インタラクティブィ 代表取締役社長
委員	松谷 浩一	(株)スカパーJSAT ホールディングス 取締役
委員	谷口 浩司	スカパーJSAT(株) 執行役員 経営管理部門長代行
事務局	西山 彰	(一社)衛星放送協会 事務局長
	藤田 高弘	(株)東北新社 メディア事業部
	国武 慎也	スカパーJSAT(株) メディア事業本部 プラットフォーム営業部長
	酒井 陽一	スカパーJSAT(株) メディア事業部門経営企画部専任マネージャー

【資料】

- | | | | |
|------|-----------------|------|--------------------|
| 53-1 | 議事次第 | 53-5 | 「普及促進委員会」開催の状況について |
| 53-2 | 第 52 回委員会議事録案、 | | |
| 53-3 | 第 52 回委員会議事要旨案 | | |
| 53-4 | ガイドラインの運用状況について | | |

1. 委員長挨拶

舟田委員長より「第 53 回 衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会」を開催旨の宣言があった。

前回の議事録（案）並びに議事要旨（案）の確認が委員に対してなされ、了承された。

なお、本会も、コロナ禍の影響でオンラインにて開催された。

2. 申立の有無

放送代表委員から、前回の本委員会から今日に至るまで、特に申立は無かったとの報告がなされた。

3. 衛星放送のプラットフォームガイドラインの運用状況について

スカパーJSAT 代表委員による説明がなされた。

(1) ガイドライン運用全般について

ガイドライン運用全般について「資料④ ガイドラインの運用状況について」に沿って説明がなされ、ガイドラインに則り、運営されていることが報告された。また 2021 年 8 月～2021 年 10 月における状況説明があった。

また、スカパーJSAT の事業者向け情報開示について、以下のように説明があった。

経営者連絡会 実施概要

－2021 年 8 月 27 日開催（書面開催）－

Ⅱ－1－（1）役務と提供条件の関係の透明性：「徴収した手数料等の使途概要」の説明

1. 2021 年度 第 1 四半期の業績概要

- ・スカパー！3 サービスの加入獲得コストの内訳と年度推移

Ⅱ－1－（2） 広告宣伝・販売促進の考え方：普及促進業務に関わる計画の事前説明・実施結果の報告

1. 2021 年度 第 1 四半期の業績概要

- ・スカパー！3 サービスの新規加入、解約、純増減の各件数実績の年度推移、ARPU
- ・スカパー！オンデマンドの登録件数、有料購入者数

Ⅱ－2－（3） プラットフォーム事業者に係るソフト事業の透明性：「自らが放送するコンテンツの関連収入と費用の概要、実施結果」を報告

1. 2021 年度 第 1 四半期のコンテンツ事業収支と年度推移

事業者連絡会 実施概要

－2021年8月27日、9月30日、10月29日開催(すべてWeb会議開催)－

II-1-(2) 広告宣伝・販売促進の考え方:普及促進業務に関わる計画の事前説明

1. プラットフォーム編成とプロモーション予定：開催翌月以降3ヵ月間の予定（各月説明）
2. 日本ケーブルテレビ連盟主催 いい番組みよう！キャンペーン 2021年度企画内容及び進捗報告（各月説明）
3. 2021年度 秋口（10月以降）PF 全体施策の進捗報告
4. Myスカパー！リニューアルのリリースおよび関連機能提供形態の変更
5. プレミアムサービス・プレミアムサービス光のセキュリティ向上対策の実施
6. ワクワクプレゼントリニューアル[2021年下期]
7. 2021年度末リリース予定 スカパー！公式サイトリニューアル概要
8. カスタマーセンターにおける VoiceBOT 導入について
～AI 自動応答システムを活用したお客さま対応の音声チャネルの導入～
9. Myスカパー！/加入フォームリニューアル実施日程変更
10. 事業者専用 HP のブラウザ変更
11. スカパー！公式サイトリニューアル：編成番組ジャンル比率提示

II-1-(2) 広告宣伝・販売促進の考え方:実施結果の報告

1. 概況報告（各月報告）

新規、再加入、解約、純増の前月件数実績、当月見込み件数、翌月計画件、2008年からの顧客件数推移

2. SPOOX/SPOOX EX/スカパー！番組配信に関するご報告

[放送事業者の開閉局の動向(2021年05月～21年07月)]

スカパー！：開局 0ch | 閉局 0ch | 事業譲渡 1ch | 社名変更 0ch | 内容等変更 1ch |

チャンネル名称・料金変更 0ch | パックセット新設・変更 8ch

プレミアム：開局 0ch | 閉局 1ch | 事業譲渡 1ch | 社名変更 0ch | 内容等変更 0ch |

チャンネル名称・料金変更 4ch | パックセット新設・変更 8ch

[社内委員会の設置による適正性の確保(2021年08月～21年10月)]

ガイドラインの運用が適正に行われているかをチェックするためのスカパーJSATの社内委員

会は8月27日、10月15日の開催概要が報告された。

4. 普及促進委員会の開催状況

資料5に沿って、事務局より2021年09月から2021年11月までに開催された、親会第146回から150回の3回分について報告があった。

加入状況などのほかに、FTTHの販促状況に関してスカパー！テレビサポーターについての議論があったことが報告された。

また有識者委員より、その販売促進活動の一つであるアウトバンドコールについて、その仕組みなどについて質問がなされた。

5. その他

・衛星放送の未来像 WG 報告書について

10月29日、総務省から発表された「衛星放送の未来像 WG 報告書」について、資料6に沿ってスカパー！から「ガイドライン」やその後のパブリックコメント募集の結果についての報告があり、ガイドラインの改正にあたっては「改正の内容について公正性、中立性、透明性に基づく説明をきちんと行うこと」が指摘されて、スカパー！社内で検討が進められていることが示された。

放送代表委員からは、衛星放送利用の費用について、衛星放送協会が意見の取りまとめの場を構築することを検討している旨の報告がなされた。

また今回の報告書やガイドライン改正については、有識者委員から、加入者増を前提にして、2年前のガイドライン改正の議論も踏まえながら、議論が進んでいくことを期待する旨の意見が述べられた。

・今後の開催方法について

ガイドライン委員会の配布資料について、実開催が可能になった後も、オンラインでの事前配布がよいのではないかとの意見が述べられた。今後、配布資料はオンラインでの事前配布のみとして各自がPCを持ち込み閲覧すること、会議室プロジェクターに資料投影することで紙出力での配布を無くすことが了承された。

以上