

経営者連絡会実施概要

－2018年8月31日開催－

1. 開催のご挨拶
2. メディア事業部門
 - － 2018年度 第1四半期業績概要
 - スカパー！3サービスの新規加入、解約、純増減の各件数実績
 - スカパー！オンデマンドの登録件数、有料購入者数
 - スカパー！3サービスのARPU、加入獲得コストの年度推移
 - － メディア事業部門のビジョンと組織について:新たなLIFE事業の展開、組織体制、新会社の設立
 - － 競合動向:各有料映像サービスの利用状況、Amazonプライム会員のサービス利用状況など
 - － 衛星放送協会 新体制への対応
 - － プラットフォームガイドラインの変更の検討状況
3. コンテンツ事業本部
 - － 自主チャンネルの状況:
 - BSスカパー！の4月－6月の加入獲得効果、サッカーセットの契約状況と編成方針など
 - － 放送事業者との連動事例:音楽LIVE、モータースポーツでの連動事例と今後の取り組み
4. プラットフォーム事業本部
 - － サービスの高画質化:
 - 4K放送への取り組み、HDチャンネルの拡大、OTT・IPリニアの拡充、スカパー！ハイブリッド強化
 - － 主力商品の強化:新たな基幹商品の組成、複数台無料の制度化
 - － 加入者起点のマーケティング:
 - お客様体験向上による長期的な関係構築とお客様目線の一貫したコミュニケーションについて
5. 手塚執行役員 ご挨拶
6. スカパー・カスタマーリレーションズ
 - 事業者チャンネルのカスタマーセンターとしての業務提案

事業者連絡会実施概要

－2018年8月27日開催－

1. 概況報告:新規、再加入、解約、純増の前月件数実績、当月見込み件数、翌月計画件数
2. 各種調査結果のご報告:6月度の解約者のプロフィールや解約理由の詳細報告など
3. 商品別きっかけコンテンツ 週次配信開始について:
契約のきっかけとなったコンテンツをch 単位、属するパック・セット単位でデータ化し無料で提供
4. 下期プラットフォーム編成及びプロモーションプランについて:
加入件数拡大のための編成計画 3 件の内容説明と主要なプロモーション展開の具体説明
5. オウンドメディア全体の運営方針及び一部今後の展開について:
加入検討拡大を目的に公式サイトをはじめとした自社媒体を利用した番組情報発信の具体説明
6. スカパー！ハイブリッドの状況報告:7月度の利用状況とサービス機能の紹介
7. スカパー！プレミアムサービス 2019 年プラットフォーム設備更新説明
8. その他

－2018年9月28日開催－

1. 概況報告:新規、再加入、解約、純増の前月件数実績、当月見込み件数、翌月計画件数
2. 各種調査結果のご報告:7月度の解約者のプロフィールや解約理由の詳細報告など
3. 番組情報の社内展開 及び 無料放送実施時の確認事項について:番組情報の対外告知展開の最適化についての説明
4. ・FY2018下期インフラ主要施策について:アンテナサポート、チューナー0円サポートの施策継続など
・プレミアムサービス WEB ダイレクト販路強化について:
10月1日よりプレミアムサービスのメリットを重点的に訴求するため、WEB サイトでの①告知強化②露出最適化③導線整備④手続き簡略化の各具体施策を説明
5. スカパー！ハイブリッドの状況報告:8月度の利用状況について
6. 台風 21 号による被災者への支援実施と視聴料免除負担の件
7. 北海道地震によるカスタマーセンター運営への影響報告及び対応状況について
8. 110 度 CS デジタル放送ダウンロードサービス用設備について:設備更新に伴う 2018 年 12 月 1 日からの設備利用料の変更連絡
9. 2018 年度 業界活性化に向けた新たな取組み:一般社団法人 日本ケーブルテレビ連

盟とも共同した視聴キャンペーンの進捗報告

10. その他

－2018年10月26日開催－

1. 概況報告:新規加入、再加入、解約、純増の前月件数の各実績、当月の見込み件数、翌月の計画件数の報告
2. BSスカパー！レビュー(2018年7月-9月):BSスカパーの加入獲得効果及び解約防止効果の実績報告
3. ファンサイトの立ち上げについて:顧客のロイヤリティ醸成を目的に10月に立ち上げたスカパー！のユーザー同士が自由に語りあえるコミュニティサイトの内容説明
4. 台風21号・24号による被災者への視聴料免除負担の件:被災地の加入者に対する視聴料免除と機器・工事の無償提供の内容説明
5. ALICE / Myスカパー！メンテナンス日程について:当社顧客管理システムのメンテナンス日程の連絡
6. プレミアム 新2KSTB(ハイブリッド対応)について:来年2月に発売する新受信機の主な機能と提供サービスの紹介
7. 4K開局準備状況について:12/1に開局する4Kチャンネルの内容と告知スケジュールなどを説明
8. 110 放送サービス契約約款・料金表改訂について:複数台利用によって商品売上が0円となるICカードは変動料金算出の対象から除外する旨の改定の説明
9. 2018年度 業界活性化に向けた新たな取組み:放送事業者が主体となった番組視聴拡大キャンペーンの告知展開の説明

