

第 24 回

衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会 議事要旨

開催日時 2014年 8月 26日 15:00～17:00

開催場所 スカパーJSAT 会議室

出席者

委員長	鳥居 昭夫	中央大学 経済学部 教授
委員長代理	音 好宏	上智大学 文学部 教授
委員	石岡 克俊	慶応義塾大学 大学院法務研究科 准教授
委員	井川 泉	(株)シー・ティ・ビー・エス 代表取締役社長
委員	園田 義忠	(一社)衛星放送協会 常務理事
委員	仁藤 雅夫	(株)スカパーJSAT ホールディングス 取締役
委員	江口 覚郎	スカパーJSAT(株) 執行役員 管理本部長代行

事務局	木田 由紀夫	(株)スターチャンネル 代表取締役社長
	藤田 高弘	(株)東北新社 放送本部
	高井 衛	スカパーJSAT(株) 放送事業本部放送営業部長
	寺師 宗宏	スカパーJSAT(株) 経営戦略本部経営企画部

【資料】

- ・ 議事次第、席次表
第 22 回議事録、議事要旨

24-1 委員会メンバーリスト	24-2④ [別紙 3] 第 32・33・34 回プラットフォームガイド
24-2① ガイドラインの運用状況について	ライン委員会(社内委員会)議事録
24-2② [別紙 1] 事業者連絡会開催状況	24-3 「普及促進委員会」開催の状況について
24-2③ [別紙 2] スカパー!/・スカパー!プレミアムサービス 事業者動向	

1. 委員長挨拶

鳥居委員長より「第 24 回 衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会」を開催する宣言があった。

2. 新任委員等挨拶

江口委員、寺師事務局員、松田オブザーバーから着任の挨拶、後藤事務局員から離任の挨拶があった。

3. 事務局からの報告

委員長より、前回の議事録（案）並びに議事要旨（案）の確認が委員に対してなされ、了承された。

4. 申立の有無

事務局から、前回の本委員会から今日に至るまで、特に申立は無かったとの報告がされた。

5. 衛星放送のプラットフォームガイドラインの運用状況について

スカパーJSAT 代表委員による説明

ガイドライン運用全般について資料「24-2① ガイドラインの運用状況について」に則り、2014 年 2 月～14 年 4 月における状況説明があった。

「その他」として以下の案件が報告された。

- ・ 前回(23 回)委員会で報告があったスカイビジョン社の件は、「鉄道チャンネル」事業については㈱エクスプレスへ、「寄席チャンネル」事業については㈱アトス・ブロードキャスティングに円滑に事業譲渡され放送サービスが中断されるような事態は発生しなかったことが報告された。

- ・ デジタルラジオを除き、映像の MPEG-2 を提供している事業者様は全てサービスを終了し、強制解除の件数が 25 万 2000 件強で、内何らかの有料放送の契約があった件数は 5 万 2,000 件程だった。

- ・ 6 月 17 日新顧客管理システム（ALICE システム）への切替作業において幾つかの不具合が発生し、個人情報 81 件が一部漏洩するという事象が発生し、6 月 25 日から 7 月 3 日まで、受付業務が停止した。情報が漏洩したお客様に対しては、お詫びとご説明にうかがうとともに、ホームページや各種媒体による公表・告知を行い、6 月末に解約処理ができなかったお客様については、7 月末までのお申し出により視聴料の返金・相殺処理を行った。また放送事業者に対しては臨時事業者連絡会を開催し報告するとともに 7 月度事業者連絡会においても報告を行った。8 月度事業者連絡会、あるいは 9 月の経営者連絡会においても、取りまとめたご説明をする予定である。また総務省への説明も行われる予定との報告がなされた。

(1) スカパーJSATの事業者向け情報開示についての説明資料「ガ委24-2②」

[経営者連絡会]

2014年5月29日(木) 10:30~12:00

開催場所 ANA インターコンチネンタルホテル東京

- テーマ
- 1) 2013年度 業績概要
 - 2) 2014年度 加入計画
 - 3) 放送事業本部
 - ・商品状況について
 - ・365日プロモーション
 - ・2014年度下期プラットフォーム編成・施策
 - 3) マーケティング本部
 - ・プレミアムサービス H.264 移行状況
 - ・コミュニケーション改革
 - ・新顧客管理システム「ALICE」リリースについて

[事業者連絡会]

開催日時 2014年5月23日(金) 10:00~12:00

開催場所 スカパーJSAT 本社(赤坂)

- テーマ
- 1) お客様満足度調査結果報告(5/9の続き)
 - 2) 365日プロモーション(読売新聞小粋)調査結果の報告
 - 3) 加入者向けサポート&プレゼント(旧ハートプログラム)について
 - 4) スカパー!アワードについて
 - 5) プレミアムサービス 今後の運用について
 - 6) その他報告事項

[経営者説明会]

開催日時 2014年6月20日(金) 10:30~12:00

開催場所 スカパーJSAT 本社(赤坂)

- テーマ
- 1) MPEG終了後のご報告
 - 2) スカパー!カスタマーセンターフリーダイヤル化に伴う媒体上記修正のお願い
 - 3) サポート&プレゼント開始記念「ココロ動く瞬間」プレゼントキャンペーンについて
 - 4) BSスカパー!10月改編にあたってのご説明とご協力のごお願い
 - 5) 画像のオンライン利用における確認システムの運用について
 - 6) 110CS事業者向けロゴ変更手続きのご案内

- 7) 技術関連各種連絡・報告書の送信メールアドレス変更のお知らせ
- 8) 大雪被害の返金について

開催日時 2014年7月25日(金) 10:30~12:30

開催場所 スカパーJSAT 本社(赤坂)

テーマ 1) ALICEの状況報告

- 2) サポート&プレゼント開始遅延に伴う維持施策の対応とお願い
- 3) 2014年度下期プラットフォーム編成について
- 4) チャンネル連動特番の募集について
- 5) スカパー!アワード2014に関して
- 6) BSスカパー!改編 ザップ/第一話見せます企画について
- 7) 視聴動向調査について

[臨時事業者連絡会]

開催日時 2014年6月27日(金) 10:30~12:00

2014年7月3日(木) 13:00~14:00

2014年7月16日(水) 10:30~12:00

開催場所 スカパーJSAT 本社(赤坂)

テーマ ALICEシステムの現状と今後の対応について

[放送事業者の開閉局の動向(2014年2月~14年7月)] 「ガ委24-2③」

スカパー! : 開局 0ch | 閉局 0ch | 名称・内容等変更 0h | 料金変更 1ch

プレミアムS : 開局 2ch | 閉局 110ch | 名称・内容等変更 2ch | 料金変更 2ch

(2) 普及促進委員会の開催状況

資料「24-3」に沿って、事務局より報告された。

5月から8月に開催された、親会1回分、ワーキンググループ2回分について報告があった。

また親会については以下のような開催状況報告がなされた。

➤ 第71回 2014.08.18(月)

1. 第70回議事録確認
2. 新SMS「ALICE」障害について
3. 意見・情報交換
 - (1) 5月~7月のスカパーの加入状況
 - (2) 2014年度下期のスカパー施策について
 - (3) その他

6. その他

放送事業者代表委員から MPEG-2 の終了時、基本料だけの契約者のうち、例えば1年以内にペイ・パー・ビューなどの利用動向はわからないかとの質問がなされた。

確認するとの回答がスカパー代表委員からなされた。

有識者委員より

1. MPEG-2 終了に関するカスタマーセンターへの入電に苦情等はなかったか、
2. ALICE の障害と個人情報漏えいの具体例について、
3. BS スカパーの変更について、

それぞれ質問がなされた。

スカパー代表委員から

1. 苦情については、ほとんどなかったとの回答がなされた。
 2. 個人情報漏えいについての具体的な説明がなされた。
 3. BS スカパー!については今までは誰でも見ることができるチャンネルだったものを、基本パックなど、有料契約をしている方が見ることのできるチャンネルに変更することが説明され、
- それぞれについて意見が交換された。

以上