

ガイドラインの運用状況について(14年5月～7月)

2014年8月26日
スカパーJSAT(株)

Ⅱ-1-1 (1) 役務と提供条件の関係の透明性

- ・ 「徴収した手数料等の使途概要」についての説明につきましては、2014年5月29日の「経営者連絡会」で実施しました。

Ⅱ-1-1 (2) 広告宣伝・販売促進の考え方

- ・ 「普及促進業務に関わる計画の事前説明・実施結果の報告及び衛星放送事業者の意見表明のための会議」は、2014年5月29日の「経営者連絡会」として実施しました。
- ・ 普及促進業務に係る意見交換の場である「普及促進委員会」は、5月15日(親会)、6月12日(WG)に開催されております。
- ・ 各種施策等についての詳細のご説明は、5月23日、6月20日、7月25日の「事業者連絡会」でも行っております。(「別紙1」2～4ページ参照)

Ⅱ-1-1 (3) マーケティングデータの有効活用

- ・ 適正に運用しております。
- ・ 7月25日の事業者連絡会において、7月22日時点における視聴率調査への同意登録件数(スカパー!サービス:8,622件、プレミアムサービス:5,173件 ICカード単位)の報告をいたしました。また、ヨムミル8月号より、新規加入者対象に、本調査への参加(スカパー!みてみてサポーター)を案内しております。

Ⅱ-1-1 (4) 衛星放送事業者への役務提供開始手続き

- ・ 期間内に、新規開局チャンネルがあり、「(ア)委託放送事業者への説明の実施」「(イ)参入役務放送事業者への説明の実施」「(ウ)参入役務放送事業者への役務提供開始プロセス」に基づき、提供開始手続きを行っております。

Ⅱ-1-1 (5) 役務提供停止及び契約解除に係る手続き

- ・ 期間内に、スカパー!プレミアムサービスにおけるMPEG2移行に伴う閉局(H.264方式で同チャンネル開局済み)がありましたが、送信料未払いにより役務提供停止及び契約解除に至った案件は発生しておりません。

Ⅱ-2-1 (1) 当社と資本関係にある衛星事業者・衛星放送事業者との関係における公正性

- ・ ガイドラインを逸脱した公正性に欠ける事案は見受けられないと考えます。

Ⅱ-2-(2) パック・セット組成への関与

- ・ 適正に運用しております。
- ・ スカパー！（110度サービス）の基幹商品でもある「基本パック」において、参入希望の一部チャンネルが新たに参加できない状況になっている問題に関しましては、事業者間・基本パック幹事会での協議において、「新基本パック」の組成が決定し、10月発売予定となりました。本商品組成への関与については、適正に運用したと考えております。

Ⅱ-2-(3) プラットフォーム事業者に係るソフト事業の透明性

- ・ 自らが放送、または放送事業者に供給するコンテンツの提供などについては、ガイドラインに則り、サービス全体の普及促進と顧客維持（解約防止）を目的として行っております。また5月29日開催の「経営者連絡会」において、その関連収入と費用の概要、また選定方針に基づいた施策の実施結果を報告しました。

Ⅱ-2-(4) その他衛星放送事業者の意思に反して行う行為及び手続き（に関する適正運用）

- ・ 期間内にチャンネル名称の変更、料金の変更、放送事業者の変更がそれぞれ行なわれましたが（詳細については「別紙2」参照）、ガイドラインに則り適正に運用しております。

Ⅱ-3-(1) 社内委員会の設置による適正性の確保

- ・ 本ガイドラインの運用が適正に行われているかをチェックするための「社内委員会」を、2014年5月19日、6月23日、7月28日に開催いたしました（「別紙3」参照）。

その他

- ・ スカイビジョン社が運営していた「鉄道チャンネル」事業の(株)エクスプレスへ、「寄席チャンネル」事業の(株)アトス・ブロードキャスティングへの事業譲渡は、9月に行われることとなりました。
- ・ 5月31日をもって、プレミアムサービスにおける標準画質サービス（MPEG-2契約）が終了いたしました（デジタルラジオを除く）。これに伴う5月度の当該サービスの解約件数は、252,027件でした。お客様からの問い合わせ（カスタマーセンターへの入電数）も、6月2日以降、1,794件、1,141件、918件と減少し、中旬以降は2桁の入電数で推移いたしました。大きな混乱はありませんでした（別紙4参照）。
- ・ 6月17日より、新顧客管理システム（ALICEシステム）への切替を行いました。その切替作業において、幾つかの不具合が発生し、各種受付業務の停止期間が発生しました。また、個人情報漏洩の事象が発生いたしました。本事象についての詳細のご説明は、6月27日、7月3日、7月16日と「臨時事業者連絡会」を開催し、行っております。また、前出の7月25日の「事業者連絡会」においても、行っております（別紙5参照）。

以上