

第 20 回

衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会 議事要旨

開催日時 2013年8月22日 13:00～14:00

開催場所 一般社団法人衛星放送協会 会議室

出席者

委員長	鳥居 昭夫	中央大学 経済学部 教授
委員長代理	音 好宏	上智大学 文学部 教授
委員	石岡 克俊	慶応義塾大学 大学院法務研究科 准教授
委員	井川 泉	(株)シー・ティ・ビー・エス 代表取締役社長
委員	園田 義忠	(一社)衛星放送協会 常務理事
委員	仁藤 雅夫	(株)スカパーJSATホールディングス 取締役
委員	大江 淳彦	スカパーJSAT(株) 執行役員 管理本部長代行

事務局	木田 由紀夫	(株)スターチャンネル 代表取締役社長
	藤田 高弘	(株)東北新社 放送本部
	高井 衛	スカパーJSAT(株) 放送事業本部放送営業部長
	後藤 剛士	スカパーJSAT(株) 経営戦略本部経営企画部

【資料】

- ・ 議事次第、席次表
第 18 回議事録、議事要旨
第 19 回議事録、議事要旨

20-1 委員会メンバーリスト	20-2④ [別紙 3] 第 27・28・29 回プラットフォームガイド
20-2① ガイドラインの運用状況について	ライン委員会(社内委員会)議事録
20-2② [別紙 1] 事業者連絡会開催状況	20-3 「普及促進委員会」開催の状況について
20-2③ [別紙 2] スカパー!/・スカパー!/プレミアムサービス 事業者動向	

1. 委員長挨拶

鳥居委員長より「第 20 回 衛星放送のプラットフォームガイドラインに関する委員会」を開催する宣言があった。

2. 事務局からの報告

委員長より、前回と前々回の議事録（案）並びに議事要旨（案）の確認が委員に対してなされ、了承された。

3. 申立の有無

事務局から、前回の本委員会から今日に至るまで、特に申立は無かったとの報告がされた。

4. 衛星放送のプラットフォームガイドラインの運用状況について

スカパーJSAT 代表委員による説明

ガイドライン運用全般について資料「20-2① ガイドラインの運用状況について」に則り、13年6月から7月における状況説明があった。

(1) スカパーJSAT の事業者向け情報開示についての説明資料「ガ委 20-2②」

[事業者連絡会]

▶開催日時 2013年6月28日（金）10：00～12：00

開催場所 スカパーJSAT 本社

テーマ

- 6月の10日間無料施策結果（速報）
- 解約防止の取り組みについて（EPG入力について）
- 視聴動向調査について
- 110度CS EPG用ロゴの秋季更新スケジュールについて
- 東陽町プラットフォームマスター 非常時用インターカム回線導入に関する意向調査について
- プレミアムサービス光 MPEG2 終了に向けての報告
- 移行負担金/110度トラポン料金の誤請求について
- Link 録画の使用について、下期目玉番組締切スケジュール 他

▶開催日時 2013年7月19日（金）10：30～12：00

開催場所 スカパーJSAT 本社

テーマ

- 2週間お試し体験セットペーパーレス対応
- 6月の10日間無料施策結果ご報告
- ロイヤルティプログラム「プレミアムサービス光」開始にあたってのお願い

- HD移行現状とSDユーザー調査について
- 新DVRについてのご説明
- スカパー！アワード お客様向けプレゼントのご協力のお願い 他

【臨時事業者連絡会】

▶ 開催日時 2013年7月12日（金）10：30～12：00

開催場所 スカパーJSAT 本社

テーマ

- 2012年度お客様満足度調査についてのご報告

[放送事業者の開閉局の動向（2013年6月～7月）]

スカパー！：開局 0ch | 閉局 0ch | 名称・内容等変更 4ch | 料金変更 0ch

プレミアムS：開局 0ch | 閉局 3ch | 名称・内容等変更 4ch | 料金変更 0ch

(2) 普及促進委員会の開催状況

資料「19-3」に沿って、事務局より報告された。

3月から5月に開催された、親会3回分、ワーキンググループ3回分について報告があった。

また親会については以下のような開催状況報告がなされた。

▶ 第60回（2013.6.26）

1. ワーキンググループ報告

124/128委員会：プレミアムパックHD移行はスカパーと推進/110委員会：解約防止議論/BS委員会：BSチャンネル開局1年で加入伸びていない問題、FOXbs238基本パック新規参入について

2. 無料体験について

無料体験申し込み数は5月・6月10日間無料で昨年比1万件ダウン

3. HD移行について

1/17終了告知開始から4ヶ月で21～22万件超移行完了。6月も同様のペースか。OPTIのMPEG-2は6月末終了で、最終対応中。1万件程度の残で落ち着きそう。

4. 意見交換

加入半年以内のお客様へのアプローチ大切で、それに沿ったアプローチ・キャンペーンを。

14年5月末のSD残留顧客対策。視聴者保護の観点も必要。

▶ 第61回（2013.7.1）

1. ワーキンググループ報告

SJCにプレミアムサービス推進部発足。

基本パックのFOXbs238参入否決。新パッケージ組成の考え方の整理開始。

2. 現状報告

6/1から10日間無料施策実施。無料施策は、今後やり方変えていく必要あり。

6月末にOPTIのMPEG2終了もあり、6月は1.4万純減。

獲得キャンペーンを変え無駄な加入コストと解約率抑制を図る。
プレミアムサービスは移行順調も新規獲得苦戦。

3. MPEG-2 の移行について

6 月前半入電多く、チューナー在庫も問題なし。現在アウトバウンド獲得実施。
今期 30 万移行目標、新規獲得伸びない分も含め 125 万死守。
MPEG-2 終了に向けコールセンター強化を計画。

4. 意見

移行については全契約商品をプレミアムパックを受け皿とする方法や自動移行についても検討してほしい。

➤ 第 62 回 (2013. 8. 20)

1. 施策検討ワーキンググループ報告
2. スカパー7月の結果
3. MPREG-2 終了と HD 移行について

5. その他

意見交換がおこなわれた。

以 上